

RAPPORT D'ACTIVITE

2017

Entreprise

Sociale

Apprenante



2017 : une année active



Association à but non lucratif portée par des bénévoles et une équipe de professionnels depuis 1994, Atout Linge accompagne et forme des personnes éloignées de l'emploi sur le secteur Sud Vendée. Cette mission d'insertion se veut aussi bien professionnelle que sociale. Pour ce faire, elle utilise des supports de production (blanchisserie, atelier de confection, et pourquoi pas une conserverie sociale ?) qui doivent répondre à un besoin territorial.

Son statut associatif l'a conduit à organiser chaque année une assemblée générale qui est l'occasion pour ses administrateurs de rendre des comptes auprès de ses adhérents mais aussi de faire le point avec tous ses partenaires invités pour l'occasion.

Le rapport moral qui sera présenté, a l'objectif de donner un éclairage sur le contexte de l'année 2017 et les difficultés que nous rencontrons mais aussi montrer toute la force de conviction dont les bénévoles et les professionnels font preuve.

Le rapport d'activité sera là pour le prouver. L'activité d'Atout Linge mêlant exigence professionnelle et accompagnement social, avec un souci continu de formation des personnes en grandes difficultés donne des résultats et prouve que nous sommes sur la bonne voie.

Il est bien dommage que les moyens financiers ne suivent pas, comme le rapport financier, hélas, le démontrera. Que d'énergie perdue à la recherche de financements et d'économies alors que nous devrions consacrer celle-ci à l'accompagnement des personnes. Le contexte économique actuel (restrictions budgétaires, réformes tout azimut) est particulièrement inquiétant.

Comment envisager l'avenir dans ce contexte d'instabilité ?

De nouvelles pistes sont à l'étude, d'autres mises sous le coude. Il est certain que la volonté des administrateurs de maintenir Atout linge, acteur de l'Economie Sociale et Solidaire sur le territoire Sud Vendée est réelle, l'engagement des salariés permanents est fort et nous souhaitons ardemment que l'année 2018 soit l'année de l'équilibre, avec l'enthousiasme de toute l'équipe encouragée par des partenariats solides.

Yves ADAM, président de l'association Atout Linge

SOMMAIRE

RAPPORT MORAL

L'ASSOCIATION

- p. 2 Présentation
- p. 4 Projet associatif et activité 2017
- p. 5 Bilan social
- p. 7 Bilan formations



LES ATELIERS

- p. 8 Témoignage d'une salariée en parcours d'insertion
- p. 9 Un accompagnement au quotidien
- p. 10 Accompagnement des salariés en 2017
- p. 12 Les ateliers support de production / support d'apprentissage



p. 13 LE CERTIFICAT DE QUALIFICATION PROFESSIONNELLE « SALARIÉ POLYVALENT »



p. 14 FORMATIONS COMPLEMENTAIRES



P 15 ACTIVITES EXTRAPROFESSIONNELLES

p. 16 CAP 2021, REUSSIR SA GOUVERNANCE ASSOCIATIVE

p.18 LES OBJECTIFS 2018



L'année 2017 fut une année difficile :

Difficile parce que l'exercice 2016 s'est soldé par un déficit qui nous a contraint à réagir et une partie de l'énergie de l'équipe a été mobilisée pour identifier les causes de ce déficit et le risque de leur récurrence, puis pour mobiliser tous les acteurs locaux susceptibles de jouer un rôle pour défendre le financement de la formation. Défendre son financement, parce que la formation est une part importante du travail d'insertion.

Comment s'intégrer dans le monde du travail sans les savoirs de base (lire, écrire, compter), sans savoir se servir d'une application informatique alors que la numérisation de notre environnement est de plus en plus importante ? Très souvent, quand l'informatique ne tue pas le métier, elle l'accompagne et se rend indispensable. Dans la plupart des cas, des qualités cognitives et d'adaptation sont nécessaires. Comment s'intégrer dans le monde du travail quand on a perdu confiance en soi, qu'on a oublié ponctualité et rigueur, quand on est dans l'incapacité de lire ou comprendre une consigne, quand on doit s'intégrer dans une équipe de travail alors que l'isolement était devenu un refuge ? Sans ce volet formation, la réinsertion est quasi impossible.

Année difficile pour la commission « labo des Terriens ».

Il a fallu redéfinir le projet, abandonner des projets trop ambitieux ou qui aboutissaient sur une impasse. Faire face à une perte de confiance de certains partenaires alors que d'autres s'enthousiasment.

Année difficile pour la gouvernance. Alors que la commission chargée de cette problématique révisait les statuts que vous avez approuvés en juillet 2017, l'équipe dirigeante se retrouvait bien désemparée après le départ du président et du trésorier. Merci Marie Madeleine d'avoir bien voulu rester avec nous un an de plus et nous accompagner avec ton dynamisme et ton moral d'acier. Ce fut difficile parce que les néophytes qui restaient aux commandes devaient non seulement reprendre les rênes mais apprendre. Apprendre le jargon (ACI, ASE, IAE, CDIAE, DELD, BRSA, OPCA et j'en passe ...). Apprendre un fonctionnement très technocratique (dialogue de gestion, conventions, calcul des l'ETP, ...) face à des préoccupations humaines et sociales. Apprendre à se connaître. Un fort besoin de formation pour les administrateurs était nécessaire car la moitié était issue des élections de 2017 et l'autre de 2016 alors qu'en même temps un travail de représentativité important leur était demandé, pour défendre le financement de la formation, pour défendre le projet de développement et pour trouver des moyens financiers.

Oui, car dès août 2017, l'année s'annonce déficitaire à nouveau. Septembre 2017, c'est le branlebas de combat. Il a fallu rechercher les causes de ce nouveau déficit, mettre en place des mesures rapides d'économie drastiques qui pèsent encore sur le personnel et sur l'avenir de l'association et rencontrer nos partenaires pour examiner quelles solutions étaient envisageables.

Année difficile pour le personnel. Pour le personnel permanent qui a dû gérer la crise financière avec une pénurie de moyen Pour les salariés en insertion qui perçoivent les inquiétudes de l'équipe de permanents, qui ont échos des difficultés financières rencontrées par l'association,

qui s'inquiètent sur la réforme des dispositifs de contrats aidés.

Mais ce fut aussi une année avec de grandes satisfactions :

CAR NOUS SOMMES SATISFAITS

Satisfaits par le démarrage de l'atelier couture et son installation au 5 rue Duranteau à Fontenay le Comte avec le soutien de la municipalité. Une dizaine de personnes s'y affairant et réalisent des objets qui enthousiasment à chaque fois le public qui les découvre et les acquière. Un Atelier qui malgré l'épreuve va de l'avant et donne beaucoup de satisfactions car il répond à la raison d'être de l'association. Je profite de l'occasion pour remercier la SOFAREB pour le partenariat mis en place.

Satisfaits de notre action de défense de la formation par la mobilisation de tous les acteurs (réseaux, élus, ...). Nous remercions au passage les élus qui ont interpellé madame la ministre du travail ainsi que monsieur Henriot, notre député, qui nous a défendu en séance parlementaire des questions orales. Qu'ils en soient remerciés. Nous restons cependant très inquiets devant cette réforme de la formation professionnelle qui risque de réduire les accès à la formation des salariés en insertion et de remettre en cause tout le secteur de l'insertion par l'activité économique.

Satisfaits par notre travail autour de la conserverie sociale et de l'étude préfigurative d'un PAT (Projet Alimentaire Territorial). Le travail sur le terrain avec les différents acteurs potentiels du projet était très riche. Il est même probable que le PAT sera envisagé au niveau du syndicat mixte. Nous aurons participé à une réflexion qui laissera des traces positives autant sur le territoire qu'au sein de l'association au niveau des administrateurs. Nous restons prêts à revenir avec ce projet si les circonstances le permettent.

Satisfaits par la bonne collaboration

salariés/administrateurs-bénévoles où l'écoute et le partage sont une préoccupation essentielle.

Satisfaits parce que la cohésion au sein du conseil d'administration s'est faite et que la volonté de défendre l'association Atout Linge comme acteur de l'Economie Sociale et Solidaire est très forte et que nous sommes déterminés à faire vivre ses principes :

- L'intérêt général à travers la lutte contre l'exclusion sociale et l'insertion professionnelle
- la gouvernance démocratique,
- une approche territoriale.

Il nous faut donc relever de nombreux défis :

Le défi de l'équilibre budgétaire 2018. Cela semble en bonne voie et je croise les doigts,

Le défi de trouver un modèle économique pérenne grâce à un travail de réflexion des administrateurs, du personnel et de personnes qualifiées,

Le défi de maintenir sur le territoire sud vendée, avec tous les acteurs concernés, **une structure d'insertion qui répond à un réel besoin,**

Le défi de garder la confiance de nos partenaires sans qui rien ne peut se faire.

L'ASSOCIATION

PRESENTATION

UNE ASSOCIATION ACTIVE DEPUIS 24 ANS

Atout linge développe depuis 1994 sur le territoire du Sud Vendée un projet d'insertion. Un premier atelier sur la **Châtaigneraie** avec en 2016, un second atelier sur Saint **Hilaire** des Loges. En 2017, elle ouvre un atelier confection sur la ville de Fontenay le Comte.

Acteur de l'Economie Sociale et Solidaire, sa mission est d'accompagner les personnes à retrouver un emploi et à se réinsérer socialement. A partir de trois supports de production, elle salarie des personnes : bénéficiaires du RSA, chômeurs de longue durée, jeunes moins de 26 ans, travailleurs handicapés, toutes personnes rencontrant des difficultés particulières d'accès à l'emploi. Plus de soixante-dix salariés en parcours d'insertion ont été accueillis en 2017.

Notre **particularité** **consiste** à mettre sur le même plan une mission d'insertion à un projet

économique en veillant à l'articulation des axes :

- social (formation et accompagnement des personnes),
- économique au même titre qu'une entreprise, (rendre des services, produire des biens pour satisfaire une demande sur le marché) afin d'assurer le maintien des emplois et de remplir notre mission d'insertion qui nous est confiée.
- développement local où l'action que nous initions a vocation à se poursuivre, au moins pour partie dans la création d'activités pérennes et d'emplois stables par la création de métiers nouveaux et la réponse à des besoins non satisfaits. Tout ceci suppose bien entendu une capacité d'innovation, un droit d'expérimentation.

La production de biens et de services d'utilité sociale est limitée à 30% de chiffre d'affaire **commercial** autorisée par la loi.

Les missions principales

- L'accueil et l'intégration en milieu de travail
- L'accompagnement social et professionnel
- La formation des salariés en insertion
- La contribution à l'activité économique et au développement du territoire



LES OBJECTIFS DE L'ASSOCIATION

L'association Atout Linge défend des valeurs auxquelles elle est profondément attachée. Ce sont d'abord celles des droits de l'homme et du citoyen « Les hommes naissent et demeurent libres et égaux en droits et en dignité ». L'association croit en l'Homme, et en sa capacité à réagir, à se prendre en main lorsqu'il est rejeté, lorsqu'il est en situation de rupture sociale et professionnelle, handicapé, fragile. Au travers de ses valeurs associatives, de la formation, de l'accompagnement et de l'insertion, Atout Linge est reconnue par les acteurs politiques, professionnels et associatifs comme une réelle opportunité pour les salariés en parcours. Actrice de son développement, l'association anticipe les changements. **Son principal objectif se situe au cœur de l'économie solidaire, du développement durable et responsable par la participation à l'activité économique et son développement au service de l'emploi, de l'Homme et de l'environnement.**

Par **son plan stratégique**, l'association s'est donné un cap, celui de réussir sa gouvernance associative. Il énonce les grandes orientations pour les 5 années. Il vise à ouvrir une nouvelle étape du développement et de la structuration de l'association (*cf plan stratégique - cap 2021 – site internet : atoutlinge.com*).

Le conseil d'administration

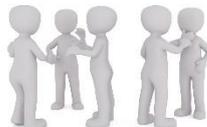
Le Président : Yves ADAM

La Vice-Présidente : Lydie LALERE

La Trésorière : Marie-Madeleine ANQUETIL

Le Secrétaire : Jean-Valère RABAUD

Les membres : Marie-Christine LOIGEROT,
Hélène EPAUD, Joseph BILLAUD,
Dominique EPAUD, Marcel BRIFFAUD



Le comité de direction

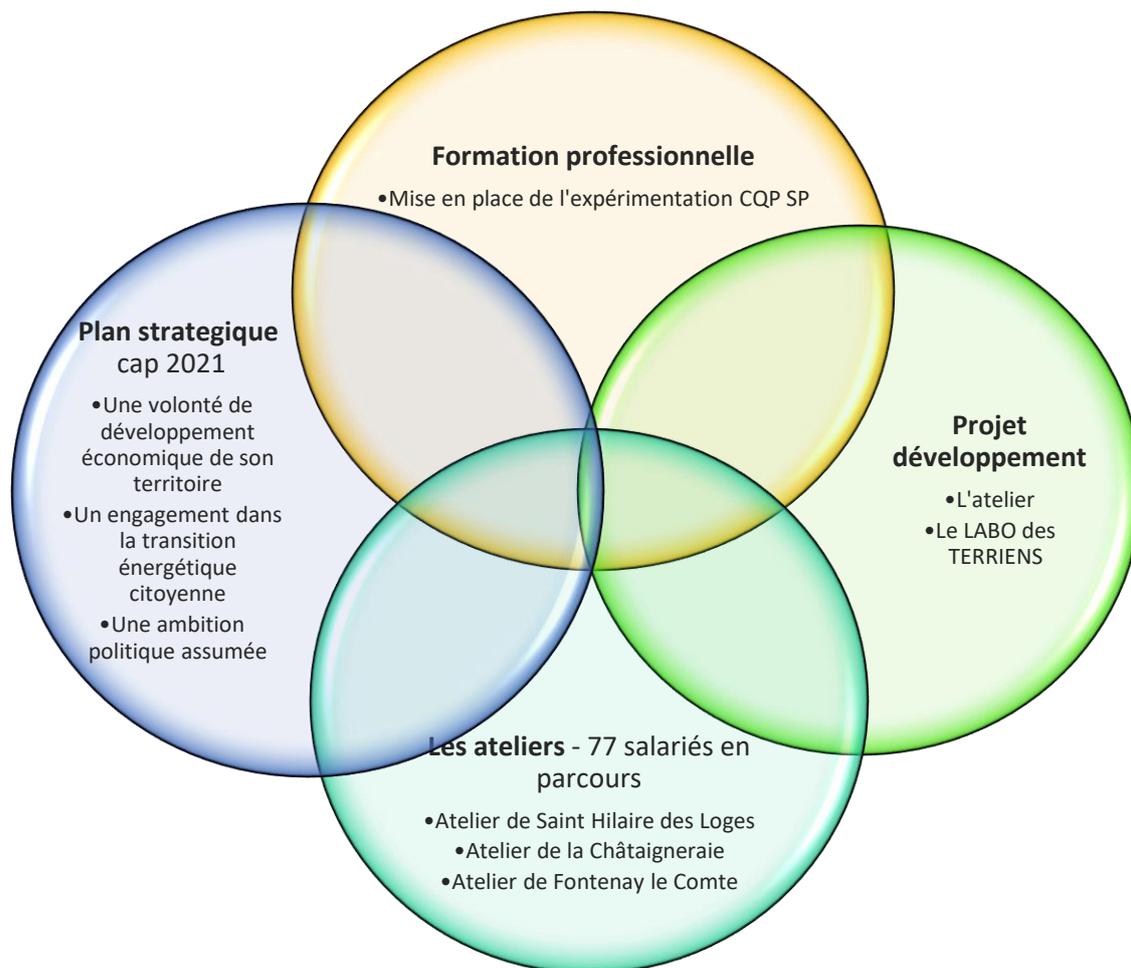
La Directrice : Hélène LEVAUX-THOMAS

La Coordinatrice Pédagogique: Florence CHAUVIN

La Coordinatrice Développement : Morgane BESNIER

RSE, UN OUTIL AU SERVICE DE L'ENGAGEMENT SOCIÉTAL : Atout Linge s'est lancé en 2016 dans l'observation de son engagement sociétal sur le territoire. En quelque sorte, la démarche sociale et sociétale des entreprises : la RSE. A travers cette expérimentation lancée par CHANTIER école Pays de la Loire, elle avait pour but de définir la notion d'engagement sociétal » dans les Entreprises Sociales Apprenantes et à terme de les accompagner à intégrer ses principes dans leurs actions. (Cf rapport de l'observation sur le site internet atoutlinge.com).

LA CHARTE DE CHANTIER école : l'association est signataire de la charte



NOS RESEAUX



Réseau des Entreprises Sociales Apprenantes, actrice de l'insertion et de la formation dont Atout Linge fait partie de la **commission professionnalisation** et de la **cellule des formateurs** au niveau national sur la pédagogie chantier école.



Chambre Régionale des acteurs de l'Economie Sociale et Solidaire. Atout Linge fait partie du **réseau des ambassadeurs de l'ESS** mis en place par la CRESS. Nous intervenons dans les établissements scolaires pour promouvoir l'ESS auprès des jeunes.

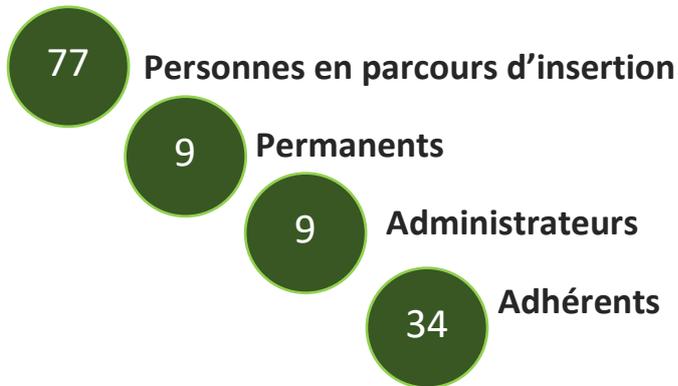


Collectif Métamorphose, à l'initiative de 4 autres structures de l'insertion sur le territoire national, nous avons contribué à la **création de ce collectif**, devenu cette année association. Agissant en véritable acteur, nous participons activement au groupe de travail mis en place.

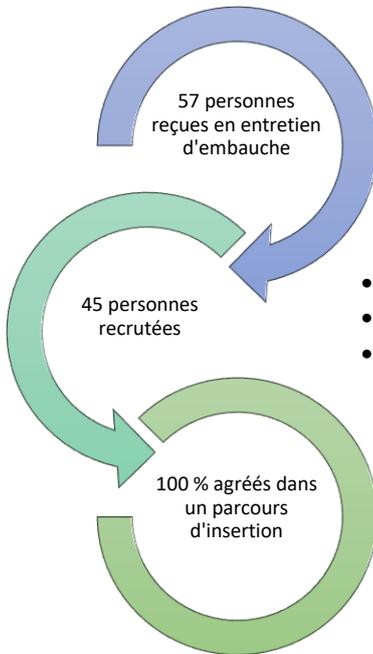


Organisme de Formation des Entreprises Sociales Apprenantes

Caractéristiques des personnes que comptait l'association en 2017



Le recrutement 2017



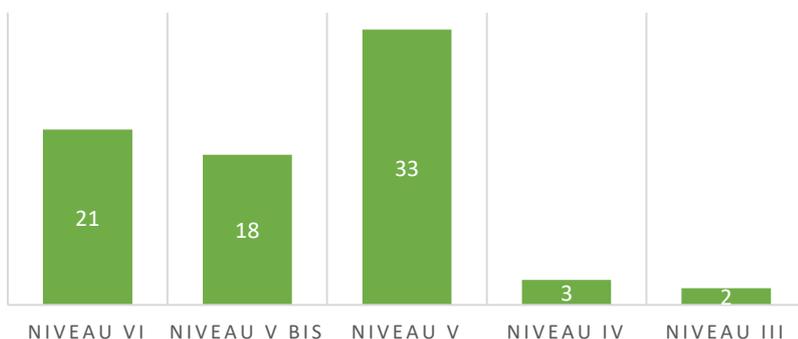
- Partenaires prescripteurs : Pôle Emploi, Mission Locale Sud Vendée, Centre Médico Social, Ceidre, cap emploi
- 12 personnes réorientées vers partenaires prescripteurs

- 14 personnes Atelier Fontenay le Comte
- 20 personnes Atelier de la Châtaigneraie
- 11 personnes Atelier de Saint Hilaire des Loges

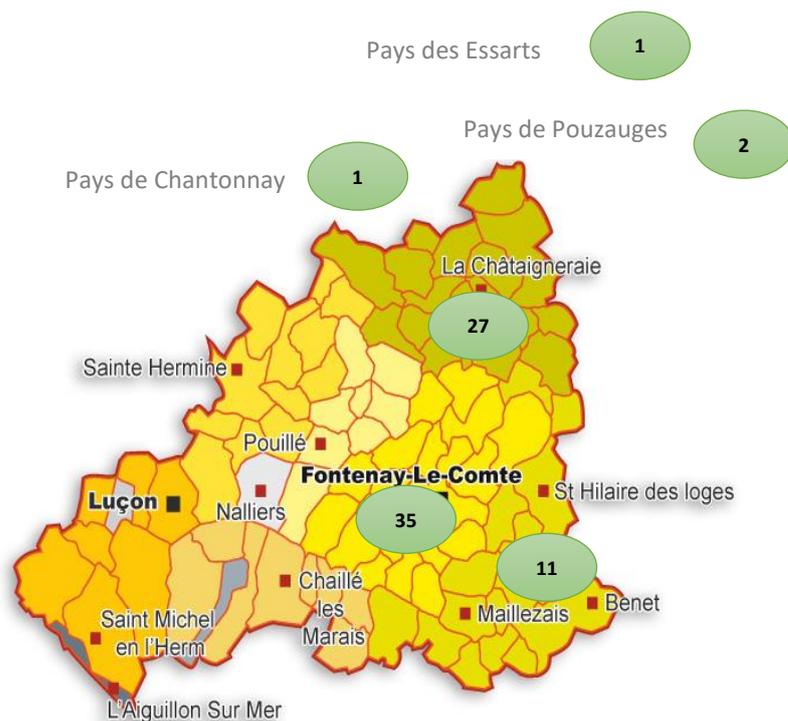
- 29 personnes RSA
- 2 personnes ASS
- 4 jeunes de - de 26 ans
- 7 personnes TH
- 5 DELD
- 13 personnes QPV



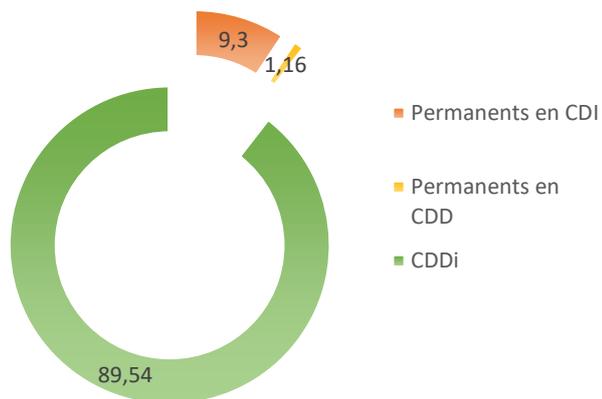
Niveau de qualification des salariés en parcours



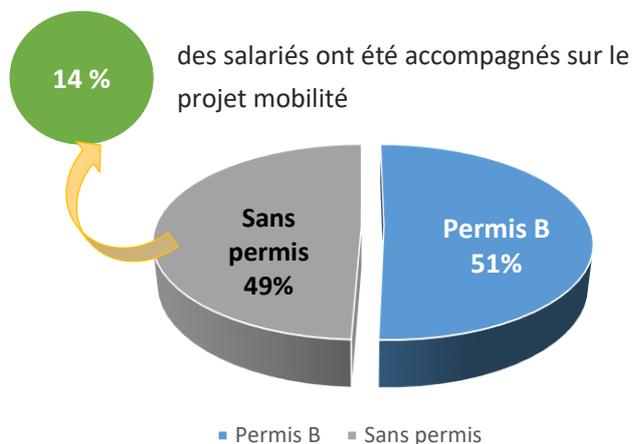
Niveau III, niveau BTS – Niveau IV : niveau BAC – Niveau V, niveau BEP/CAP – Niveau V bis : niveau certificat de Formation Professionnelle – Niveau VI, niveau instruction obligatoire



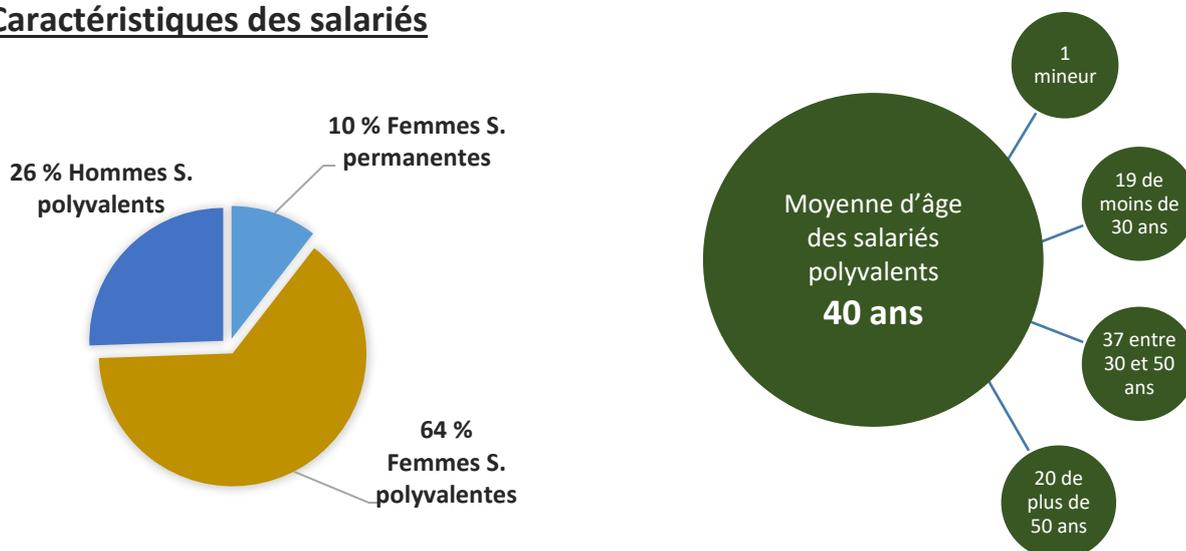
Répartition des salariés en ETP



Mobilité des salariés en parcours



Caractéristiques des salariés



BI LAN DES FORMATIONS EN 2017

6 773 H

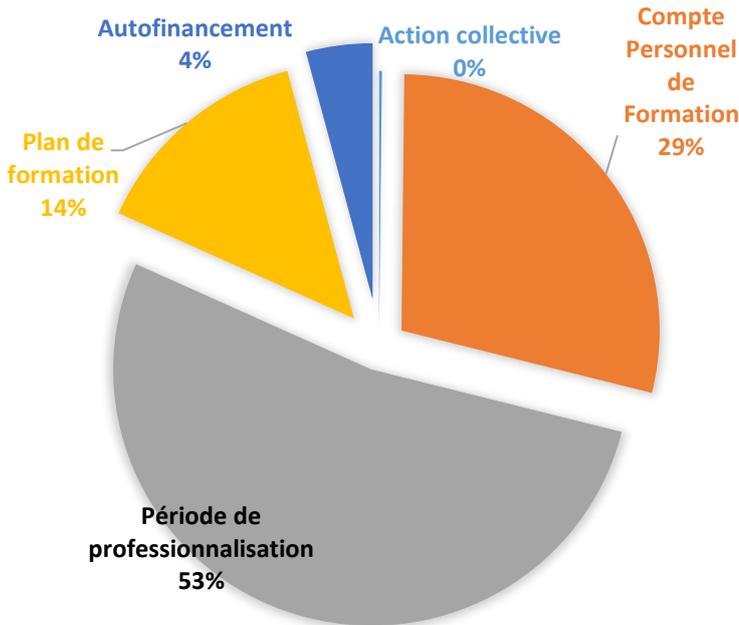
de formations. 6 741 h financées par l'OPCA dont 172h pour les salariées permanentes, 6 569h pour les salariés parcours et autofinancement de 32h pour les administrateurs et salariés en parcours.

77

Salariés en insertion bénéficiaires d'actions de formation

7

Répartitions des dispositifs de financement (Organisme Paritaire Collecteur Agréé) mobilisés



FAITS MARQUANTS

130h de formation non facturées et réalisées par des partenaires de l'association (Orange fondation, CHANTIER école, Val de Sèvre Formation, une bénévole)

2 salariés formés à l'habilitation électrique

16 salariés formés au sauvetage du secourisme du travail (SST)

1 formation sur l'éco geste dispensée par l'association ELISE

Types de formations suivies par les salariées permanentes

Fonction employeur

Accompagner les compétences managériales des cadres intermédiaires

Accompagner le développement des compétences en gestion financière et contrôle de gestion

Mesurer l'impact économique de l'ACI sur un territoire

Fonction formateur

Maintenir Actualiser les Compétences formateur SST

Mettre en place la démarche pédagogique outillée

Développer ses compétences de formateur en situation de production - couture

Fonction producteur

Répondre efficacement à un appel d'offre



TEMOIGNAGE D'UNE SALARIEE EN PARCOURS D'INSERTION

SAMANTHA, 28 ans, salariée polyvalente – employée de blanchisserie, sur l'atelier de la Châtaigneraie.



« Je suis titulaire d'un BEP bio-services, avant d'arriver à Atout Linge j'avais cumulé différents petits boulots, de quelques heures voire de quelques jours. Sans permis de conduire trouver un travail reste compliqué. Progressivement, je me suis coupée du monde, je ne sortais plus, j'avais peur de la foule et surtout je me dévalorisais beaucoup parce que j'avais perdu confiance en moi et aux autres.

Pour accéder à mon contrat de travail à Atout Linge, j'ai envoyé ma **candidature** et puis, je me suis présentée à cet **entretien d'embauche** en motivant mon envie de travailler mais aussi en précisant **mes objectifs d'entrée**. Parce que pour entrer sur le chantier d'insertion, il nous faut présenter des objectifs sociaux et professionnels. J'ai dû **exposer une partie de ma vie privée** en plus de **mes motivations** à vouloir travailler. Reprendre une vie sociale et professionnelle, rompre l'isolement, bénéficier d'un accompagnement régulier et avoir un salaire. Donner un sens à ma vie. Reprendre confiance en moi. Etre évaluée sur mes capacités pour définir une orientation professionnelle durable. Passer mon permis de conduire et se financer une voiture.

Convaincre la directrice de me prendre dans son équipe était ma priorité. J'ai débuté mon **contrat de travail** à Atout Linge en mars 2017,

Tout en travaillant sur les différents postes de travail, j'ai bénéficié **d'évaluations** sur mes atouts et mes difficultés. Mon encadrante m'a proposé **des formations** qui m'ont permis de développer de nouvelles **compétences professionnelles** et améliorer **mes savoirs de base**. J'avais besoin d'une remise à niveau, surtout en français. En parallèle, et ça je l'ai bien compris aujourd'hui, Il m'a fallu travailler **mes comportements professionnels**. Comprendre que mon caractère parfois non adapté à la situation et ma façon de parler ne m'aidaient pas. Accepter de travailler en équipe, communiquer avec les autres, rendre compte de son travail... Ces expériences m'ont prouvé que j'étais capable et que je pouvais progresser. Apprendre, être évaluée, recommencer, accepter d'y être arrivée pour enfin réussir. J'ai obtenu mon **attestation de compétences professionnelles** sur les postes de repassage, accueil, gestion des stocks en passant un examen interne. Cette épreuve m'a fait vivre de grands moments de stress mais aussi une grande satisfaction. Je suis devenue **référente aux postes** où j'accompagne encore aujourd'hui les nouveaux collègues, je les accueille, je leur explique ce qu'il faut faire et comment le faire, **je transmets mon savoir**. J'ai obtenu mon certificat de **Sauveteur Secouriste du travail** et j'ai participé à différentes **formations complémentaires et activités extra-professionnelles** que l'on m'a proposées.

Je suis devenue patiente aujourd'hui et j'accepte la différence des autres.

J'ai bénéficié **des accompagnements sociaux professionnels** que propose Atout Linge. Le fait d'être accompagnée est rassurant et sécurisant. Ils m'ont permis de me découvrir, de me rendre compte que je suis capable de.... Ils m'ont obligé à travailler sur mes objectifs, à ne pas baisser les bras. J'ai obtenu mon permis de conduire et j'ai financé mon véhicule. Mes objectifs sont pratiquement atteints. J'ai défini un projet professionnel, je sais ce que je veux faire et comment le faire. Accéder à une formation qualifiante pour travailler dans le secteur du service à la personne.

Aujourd'hui, je suis fière de ma progression. Cette étape a été un élément déclencheur pour prendre conscience de ce que je suis réellement et ce que je veux. J'ai pris confiance en moi. Je sais ce qu'il me reste à faire encore. J'ai appris à m'affirmer différemment. Je me sens autonome. Je suis une femme libre de ses choix et indépendante. »

Placer La personne au cœur de la démarche d'insertion est la préoccupation principale des ateliers.



En 2017, **77 personnes ont bénéficié d'un parcours d'insertion représentant 25.52 ETP** (base 1820 heures pour 1 ETP).

Les personnes ont été recrutées en contrat à durée déterminée d'insertion de 6 mois, renouvelable dans la limite de 24 mois (excepté pour les jeunes de – de 26 ans, convention Conseil Départemental - Fond d'Aide aux Jeunes, contrat de 9 mois maximum).

La durée moyenne des parcours était de 11 mois.

Chaque atelier est composé en moyenne de 11 salariés.

Nos 3 ateliers fonctionnent en entrées et sorties permanentes.

A travers la mise en situation de travail et une activité rémunérée, les ateliers ont pour fonction de préparer les personnes soit vers une étape dans leurs parcours d'insertion, soit vers une sortie emploi ou formation qualifiante.

L'accompagnement socioprofessionnel a pour objectif de :

- **Permettre aux personnes de mettre en place des actions ayant un impact positif sur l'emploi** (logement, santé, mobilité,...) en mobilisant notre réseau de partenaires (Pôle emploi, Missions locales, Centre médicosocial,...) ;
- **Créer une dynamique individuelle favorisant la construction de projets ;**
- **Travailler sur les savoir être et l'acquisition de compétences techniques, professionnelles transférables ;**
- **Accéder à un emploi ou une formation qualifiante**

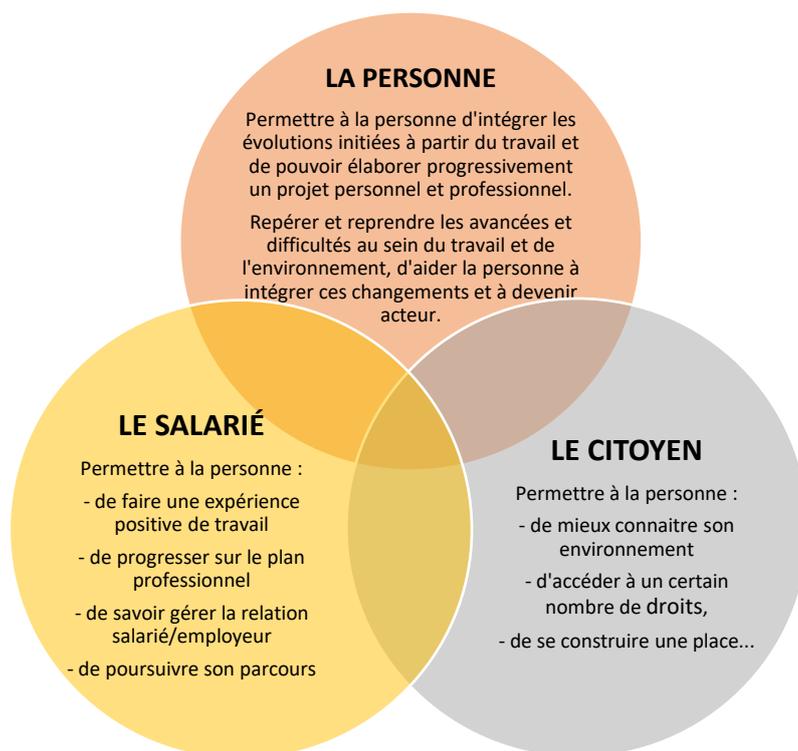




Amener progressivement la personne à devenir actrice de son insertion sociale et professionnelle est la préoccupation principale de chaque atelier

Notre mission s'appuie sur une activité de production, support de transformation de la personne. Les effets produisent un jeu permanent de déséquilibres et d'équilibres dans les systèmes de vie et de référence de la personne. Ils vont induire certains repositionnements de sa part et nécessitent un accompagnement individualisé que nous mettons en place quotidiennement.

En agissant sur son statut, dans le temps de l'action et les objectifs de progression individuelle, la personne peut devenir actrice de sa progression.



ACCOMPAGNEMENT DES SALARIÉS EN 2017

L'accompagnement socioprofessionnel consiste à travailler avec nos salariés en parcours d'insertion à la résolution de leurs freins à l'emploi. Ceux-ci peuvent relever de problématiques d'ordre social (santé, logement, mobilité, garde d'enfants,...) ou d'ordre professionnel (absence de qualification ou d'expérience, longues périodes de chômage, ...). La résolution de ces freins permet d'améliorer l'employabilité des personnes et constitue un préalable nécessaire à l'élaboration de leur projet professionnel

26 % des salariés ont été accompagnés à propos de difficultés liées à la santé

19 % des salariés ont été accompagnés pour améliorer leur situation financière

Afin de les accompagner à la résolution de problématiques sociales, nous mobilisons différents outils et différentes approches, en individuel et collectif. Nos partenaires nous proposent des actions innovantes basées sur le sport, la culture, le bien-être, l'image de soi...

28 % des salariés ont été accompagnés dans la définition de leur projet professionnel et/ou leur recherche d'emploi

7 % des salariés ont été accompagnés pour des problème de logement

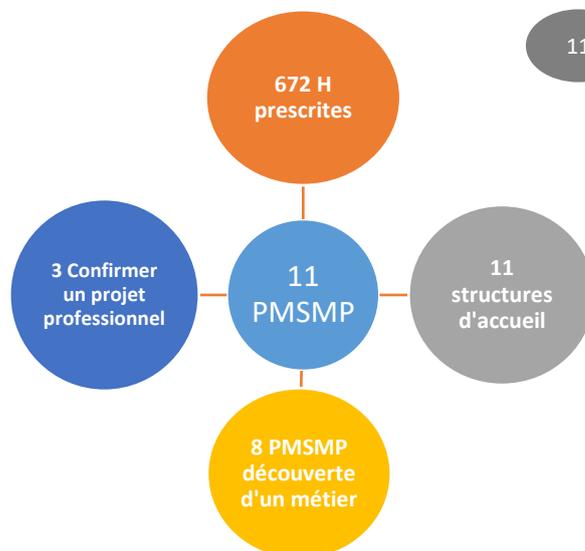
4.7 % des salariés ont été accompagnés sur un projet de formation et/ou d'apprentissage de savoirs de base

LES PERIODES D'IMMERSION EN ENTREPRISE

11

Dans le cadre de l'accompagnement social et professionnel, les salariés en parcours d'insertion peuvent s'inscrire dans une démarche proactive et bénéficier de périodes de mise en situation en milieu professionnel (PMSMP), l'équivalent d'un stage.

D'une durée de 35H à 140H, les PMSMP permettent de se confronter à des situations réelles pour découvrir un métier ou un secteur d'activité, confirmer un projet professionnel ou initier une démarche de recrutement.

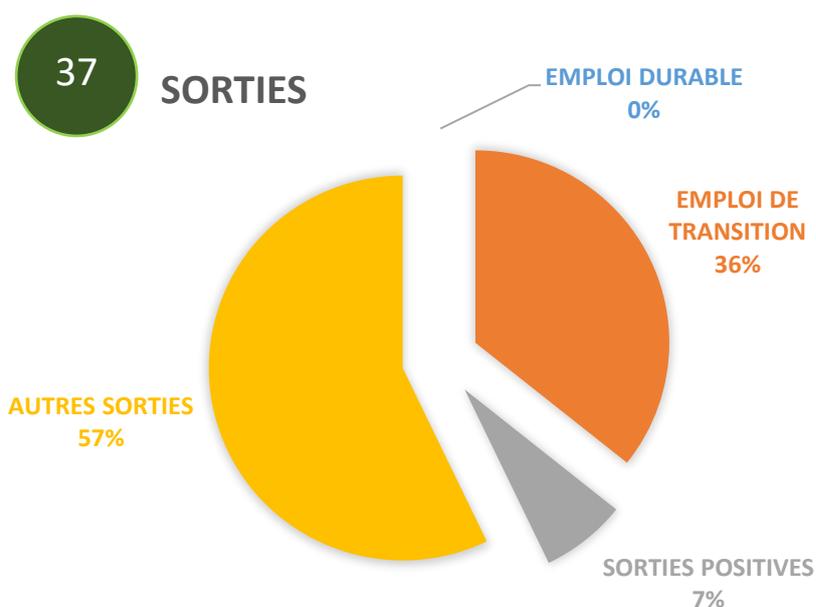


A L'ISSUE DE LA PMSMP : 7 personnes ont poursuivi leur parcours d'insertion, 3 personnes ont été recrutées par la structure d'accueil, 1 personne a bénéficié d'une formation qualifiante

REMERCIEMENTS AUX ENTREPRISES, COLLECTIVITES ET ASSOCIATIONS D'AVOIR CONTRIBUE A PARFAIRE NOTRE MISSION D'INSERTION PROFESSIONNELLE

EHPAD : Les Magnolias, les Orettes, la clé de Sol – AVIVA Assurance
WEBHELP – la colline des Frettis -Communauté de Communes de la Châtaigneraie
L'Evasion créative – Sycodem- GAM Couture- Hôpital des collines vendéennes

ANALYSE DES SORTIES 2017



LES ATELIERS, supports de production / supports d'apprentissage

12

les compétences professionnelles développées en **blanchisserie**

Agent de blanchisserie, entretien des articles déposés par les clients - Tri, détachage, lavage, séchage, repassage, pliage, contrôle,

Conducteur livreur sur véhicule léger, enlèvement et livraison des articles textiles

Hôtesse d'accueil, accueil des personnes, réception des appels téléphoniques, gestion de la facturation, encaissement, gestion du planning clients particuliers

Agent de propreté et d'hygiène : Entretien des locaux, entretien manuel des locaux de la blanchisserie

Préparateur de commandes,

les compétences professionnelles développées en **confection**

Fabricant de vêtements sur mesure, approvisionnement, coupe, couture, inspection, repassage, entreposer

Employé(e) commercial(e) en magasin, vente en magasin ou en boutiques éphémères

Hôtesse d'accueil, accueil des personnes, réception des appels téléphoniques, gestion de la facturation, encaissement, gestion du planning clients particuliers - point relais.

Chauffeur livreur sur véhicule léger

- 34 salariés accueillis dont 21 femmes et 13 hommes

ATELIER
BLANCHISSERIE LA
CHATAIGNERAIE



- 22 salariés accueillis dont 14 femmes et 8 hommes

ATELIER
BLANCHISSERIE SAINT
HILAIRE DES LOGES



- 21 salariés accueillis dont 20 femmes et 1 homme

ATELIER CONFECTION
FONTENAY LE COMTE



LES PARTENAIRES des ateliers blanchisserie

- Le conseil Départemental de la Vendée
- L'Etat
- Les communautés de communes Vendée Sèvre Autise et de la Châtaigneraie,

LES PARTENAIRES de l'atelier confection

- Le conseil Départemental de la Vendée
- L'Etat
- Ville de Fontenay le Comte
- Les entreprises SOFAREB, Mulliez Flory, Lilokawa, ELI
- Le lycée Notre Dame du Roc

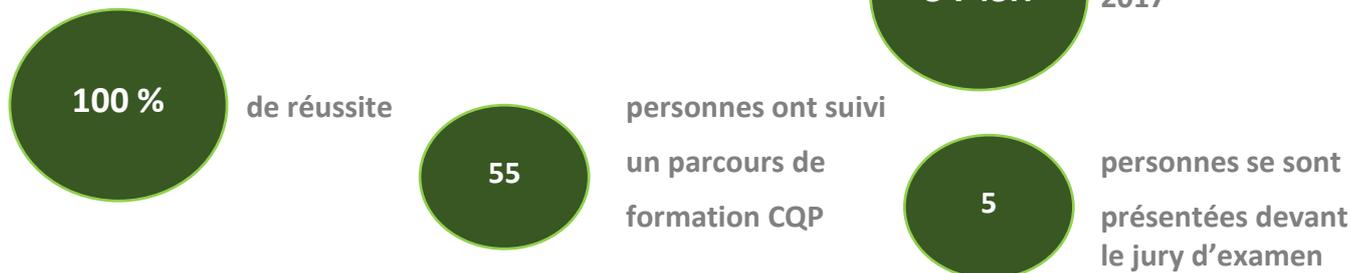
FOCUS

En partenariat avec la ville de Fontenay le Comte, l'atelier confection a ouvert ses portes en septembre 2017 rue Joseph Duranteau à Fontenay le Comte. Bâtiment répondant tant à notre support de production qu'à notre mission d'insertion.

Signature de la convention d'une durée de 2 ans, avec le lycée Notre Dame du Roc (section mode), l'association des Unes aux autres.

CERTIFICATION DE QUALIFICATION PROFESSIONNELLE

« SALARIE POLYVALENT »



Suite à la création de la branche professionnelle des Ateliers et Chantiers d'Insertion (février 2013), le réseau national CHANTIER école en qualité d'organisme certificateur, en partenariat avec OF'ESA (Organisme de Formation des Entreprise Sociales Apprenantes), nous a agréé pour mettre en œuvre le Certificat de Qualification Professionnelle Salarié Polyvalent (CQP SP)

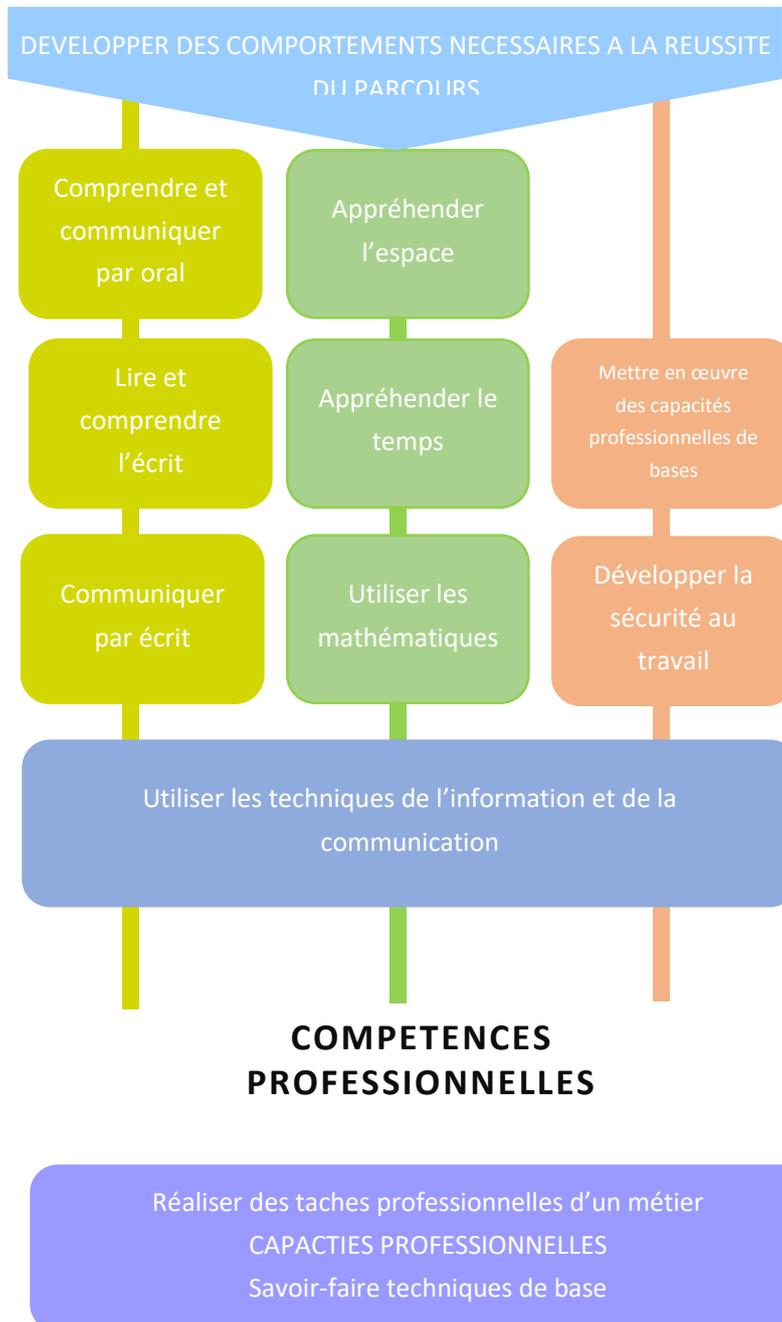


L'objectif du CQP est le développement et l'évaluation des apprentissages en situation de production. Il valorise et certifie les compétences polyvalentes et transférables acquises pendant le parcours d'insertion.

Remerciements aux présidentes de jury :

- Madame Flant gérante de l'auto-école Alain Flant à Fontenay le Comte
- Madame Gatineau Virginie, gérante de la mercerie l'Evasion Créative à la Châtaigneraie

EN COMPLEMENT DU CQP L'ASSOCIATION A SOLLICITE : Insup formation pour approfondir les compétences clés de 11 salariés



Formation le statut de salarié

Formation s'approprier le bulletin de salaire (formation dispensée en interne)

•8 salariés

Formations les techniques de recherches d'emploi, le développement personnel

Formation chemin faisant (formation dispensée en interne)

•8 salariés

Formation Technique de recherche d'Emploi (formation dispensée par CIDL, Val de Sèvre)

•12 salariés

Formation optimiser ses ressources mentales (formation dispensée par l'AFPA)

•12 salariés

Atelier d'entretien d'embauche animé par Pôle Emploi Fontenay le comte

•7 salariés

Formations informatique

Formation prise en main Word (formation dispensée en interne)

•7 salariés

Formation perfectionnement Excel (formation dispensées par Orange fondation)

•6 salariés

Formations certifiantes

Formation Sauveteur Secouriste du travail (formation interne)

•3 sessions, 23 salariés formés, 15 certifiés

Formation recyclage SST (formation interne)

•2 sessions, 7 salariés validés

Formation Habilitation électrique (formation dispensée par BFS Pouzauges)

•2 salariés

CléA, (formation dispensée par MSSV)

•2 salariés

Formations acquérir des compétences professionnelles

Formation les bases de la couture (dispensée par une bénévole)

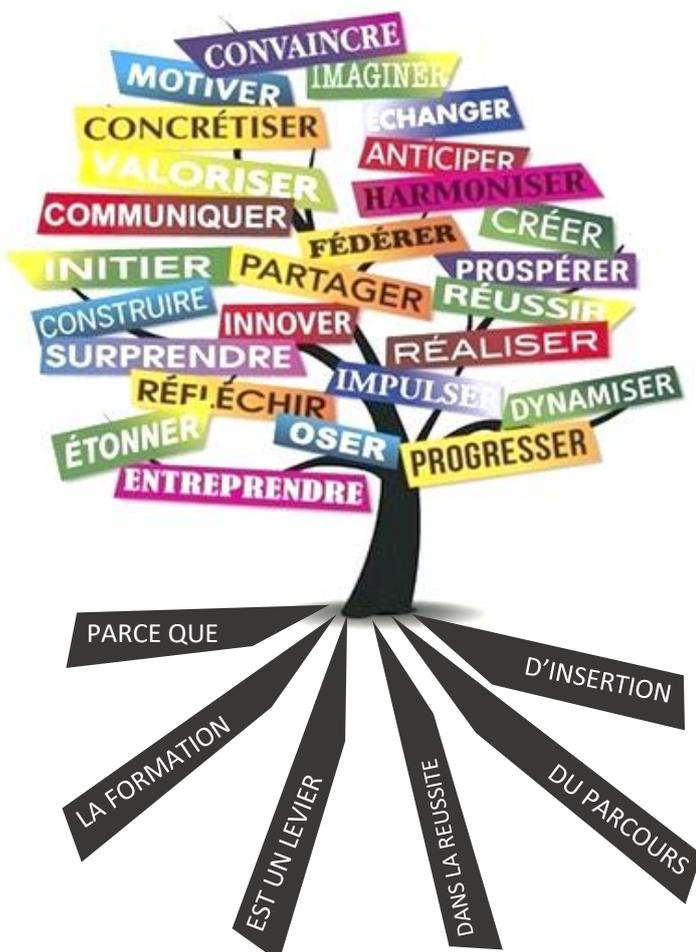
•4 salariés

Formation Agent de propreté et d'Hygiène (formation interne)

•8 salariés

Formation attestation de compétences professionnelles sur le métier occupé (formation interne)

•10 salariés



Tout au long de l'année, nous proposons des activités extraprofessionnelles sur des thématiques répondant aux attentes et aux besoins des salariés.

Depuis deux ans, notre fil conducteur est **l'image de soi, l'estime de soi.**



Massages assis



Courses d'orientation



Atelier relooking



Semaine du goût



Sophrologie



Emprunts de livres à la Vendéthèque



Activités sportives mensuelles



Participation au défilé de mode du lycée Notre Dame du Roc avec les premières année



Visite de gîtes et de chambres d'hôte - découvrir l'activité d'accueil



Forum bien dans son corps, bien dans sa tête



Au sein de notre Atelier, défilé de mode organisé par le club du marais Poitevin

REMERCIEMENTS A NOS PARTENAIRES SANS QUI CES ACTIVITES NE POURRAIENT ETRE MISES EN PLACE

- Nos clients de gîtes
- Aurélie AUGER, sophrologue
- Gaëtane DAGUZE, pour les massages assis
- La Vendéthèque de la Châtaigneraie



RAPPEL : le plan stratégique d'actions d'ATOOUT LINGE cap 2021 porte sur 3 axes

- 1 - S'engager sur la transition énergétique citoyenne
- 2 - Mettre en cohérence la légitimité de l'Association avec ses ambitions politiques
- 3 - Contribuer au développement économique et social du territoire

LA TRANSITION ENERGETIQUE

Après étude et proposition de la Commission, mise en place pour suivre cette question, le Conseil d'Administration a confié à la Société ELISE la réalisation :

- d'un diagnostic sur les pratiques quotidiennes en matière de consommables
- la formation des salariés sur les pratiques citoyennes et précarité énergétique.

A partir des résultats du diagnostic réalisé sur les sites de la Chataigneraie et de Saint-Hilaire des Loges la Commission a créé des tableaux analytiques de suivi des diverses consommations (électricité, eau, eau chaude, papier, chauffage, produits d'entretien, lessives, utilisation véhicules, gestion des machines, déchets...). L'objectif est de diminuer les charges à partir de points réguliers et de continuer la sensibilisation des salariés pour que leurs pratiques aillent dans ce sens.

LA RESPONSABILITE DE L'ASSOCIATION DANS LA REALISATION DE SES AMBITIONS

La Commission constituée pour étudier cet axe, a tout d'abord travaillé sur l'actualisation des statuts qui ont été approuvés lors de l'Assemblée Générale de 2017.

Au-delà des textes, l'Association est avant tout un lieu de vie dans lequel se construisent et se mènent des actions collectives. Pour créer un groupe solidaire les administrateurs ont participé à un séminaire sur la gouvernance animé par un consultant de CHANTIER école. Ils ont ensuite mis en application le cadrage des rôles et missions tels que fixés par les statuts :

- le rôle et responsabilités du Président, du Bureau,
- les délégations formalisées à la Vice-présidente et au Vice-président chargé du développement, à la Directrice,
- la mise en place d'informations régulières aux administrateurs sur toutes les réformes (contrats aidés, formation professionnelle) et de façon plus générale sur tous les aspects de l'insertion par l'activité économique.

L'assimilation de toutes ces données permet aux administrateurs de mieux dialoguer avec les élus, les prescripteurs, les financeurs et ainsi de porter les ambitions de l'Associations.

- la conception d'un mode de communication auprès de ses adhérents et de ses partenaires.

La Commission a prévu de faire un bilan sur l'efficacité des modes de fonctionnement de la gouvernance de l'Association. Il lui reste également à finaliser la structuration de la fonction employeur, à approfondir la reconnaissance d'ATOOUT LINGE en tant qu'Entreprise Sociale Apprenante et à mieux intégrer la démarche de Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSA) dans les pratiques de l'Association.

Démarrage de l'action – un démarrage retardé

Soutenu par la ville de Fontenay le Comte dans le cadre de l'appel à projet QPV, l'ATELIER a pu trouver des locaux répondant tant au support de production qu'à la mission qui lui est confiée. Ces locaux réhabilités devaient nous être livrés en début d'année 2017. En attendant, il nous a fallu louer un espace permettant de démarrer l'action puisque nous avions des commandes en attentes et que le conventionnement avec l'Etat exigeait que nous démarrions l'action.

La période d'attente de la fin des travaux n'a pas été aidante tant au niveau de la gestion de notre quota ETP que pour le chiffre d'affaire prévisionnel. Aussi, la montée en compétences du personnel en insertion n'a pas atteint son objectif attendu.

Des partenariats de développement économique FORTS et AIDANTS



PROTECTIONS
EN TISSUS TEXTILES

L'entreprise SOFAREB, sensible à l'ESS, nous accompagne dans le développement de l'ATELIER. Bien au-delà de nous donner régulièrement des chutes de bâches, de véritables échanges riches et prometteurs se réalisent entre nos équipes et leurs équipes.



Impliqués dans la création du collectif METMORPHOSE, cette année avec les quatre autres structures, nous avons travaillé autour du développement de la structuration du collectif.



Le lycée réalise chaque année un défilé, les bénéficiaires de celui-ci iront à l'association des Unes aux Autres qui pourra faire réaliser à L'ATELIER ses coussins chauffants que l'association vend ensuite pour mettre en place des projets de solidarité internationale. C'est un beau cercle vertueux.

Le 30 Juin, ATOUT LINGE et l'Association Des Unes Aux Autres ont signé une convention de deux ans avec le Lycée Notre Dame du Roc.



MULLIEZ-FLORY

Dress for business

MULLIEZ –
FLORY est

un des partenaires de l'ATELIER depuis le début. Il nous passe commande pour transformer des Equipements de Protection Individuelle en accessoires. Aujourd'hui, nous co-construisons une filière de valorisation de textiles voués à être jetés grâce aux réseaux d'entreprises de MULLIEZ-FLORY.



Atelier et Chantier d'Insertion à ANCENIS avec un atelier en confection, ELI nous accompagne dans le développement de notre ATELIER. Echanges de bonnes pratiques avec les différentes équipes, propositions de commandes... se sont faits tout au long de l'année.

LE LABO DES TERRIENS – CONCLUSION DU COMITE DE PILOTAGE DU 3 MAI 2018

Identification des contraintes :

Un volume minimal de produits

Un volume à commercialiser mais vers quelles filières (restauration collective, particuliers, GMS ...) et sous quelle forme, avec quelle politique de communication...)

Des process à respecter pour assurer des garanties sanitaires impératives

Un financement à trouver

Un partenariat à concrétiser en matière de gouvernance

Les propositions :

Mise en place de groupes de travail thématiques

Participation des partenaires (collectivités territoriales, producteur...) pour donner une chance à une structure ayant un réel intérêt économique, social et environnemental pour notre territoire.



Analyser la santé économique et financière de l'association et construire un plan de développement cohérent. Mettre en place l'outil Inserdiag en bénéficiant d'un appui personnalisé, accompagnateur issu du réseau France Active.

Rechercher un modèle économique le plus adapté à la pérennisation de l'activité

Assurer le développement des ateliers existants

Développer économiquement les 3 ateliers. Rechercher la clientèle, mettre en œuvre une communication

Redéfinir la place de la formation dans notre fonctionnement au regard des textes légaux en cours d'écriture et de notre expérience

Se recentrer sur le plan stratégique cap 2021

A NOS PARTENAIRES INSTITUTIONNELS, FINANCEURS,
ECONOMIQUES, QUI PAR LEUR CONFIANCE ET LEUR SOUTIEN,
NOUS PERMETTENT DE POURSUIVRE NOTRE MISSION DE
LUTTE CONTRE LES EXCLUSIONS



Délégation générale à l'emploi et à la formation professionnelle (DGEFP)



Commune de Saint
Hilaire des Loges



Agence de l'Environnement et de la Maîtrise de l'Energie



L'équipe d'Atout Linge mai 2017